

## IMQ Seguros implanta QlikView en diferentes áreas de negocio

“ QlikView nos ha permitido disponer de una fuente de datos única para el análisis de nuestro negocio, gracias a lo cual nuestros usuarios finales han incrementado notablemente la confianza en los datos manejados. ”

*Javier Garate, Director de Organización y Sistemas, IMQ Seguros*

IMQ Seguros es la compañía líder del sector asegurador de asistencia sanitaria en el País Vasco y una de las más importantes del Estado.

Su objetivo es garantizar a sus más de 305.000 clientes una respuesta rápida e integral a todas sus necesidades en materia de salud y bienestar.



En los últimos años se ha consolidado el proceso de diversificación de la actividad del Grupo IMQ en sus dos grandes divisiones: aseguramiento sanitario por un lado, y prestación de servicios sanitarios, socio-sanitarios y de bienestar por otro.

Tiene su sede central en la calle Máximo Aguirre, 18 Bis, en Bilbao, y cuenta con un total de 132 empleados que trabajan en las provincias de Álava, Vizcaya y Guipúzcoa. En cuanto a su facturación anual, en el año 2009 facturó un total de €198.376.000, obteniendo como beneficios €23.258.000.

**QlikView resuelve los retos de la compañía**

IMQ Seguros requería una herramienta de inteligencia de negocio que les permitiera integrar fuentes de datos diversas y la consecución de una única fuente de información que a su vez fuera fiable. Además, se enfrentaban a la necesidad de centralizar todas las consultas en una única aplicación, que posibilitara el diseño de cuadros de mando y la monitorización de procesos.

Estos objetivos que se había propuesto la compañía fueron inmediatamente resueltos a través de la implantación de QlikView en diferentes áreas de negocio de la empresa. “Elegimos QlikView por su facilidad de uso, su implantación sencilla y rápida y su acceso web”, afirma Javier Garate, Director de Organización y Sistemas de IMQ Seguros. “Otra de las ventajas de QlikView es su seguridad, permitiendo la definición de diferentes perfiles para cada usuario de la empresa”, ha añadido Garate.

### Descripción de la Solución

#### IMQ Seguros

Compañía que ofrece a particulares y empresas una amplia oferta de pólizas para disfrutar de toda la cobertura sanitaria que necesiten, con una asistencia de primer nivel.

#### Industria

Seguros de Salud

#### Áreas de implementación

Asistencial  
Comercial  
Control de Gestión  
Organización y Sistemas

#### Ámbito geográfico

Bilbao  
Vitoria  
San Sebastián

#### Retos

- Necesidad de integrar fuentes de datos diversas
- Consecución de una única fuente de información fiable
- Centralización de todas las consultas en una única aplicación
- Diseño de cuadros de mando
- Monitorización de procesos

#### Solución

La implantación de QlikView en IMQ Seguros ha facilitado la gestión de la información, analizándola a través de múltiples variables que ayudan en la toma de decisiones y en el seguimiento de los desvíos en los indicadores establecidos por la compañía

#### Beneficios

- Análisis de datos en un sólo repositorio pese a provenir de diferentes fuentes
- Información única y fiable
- A partir de una visión global, de forma muy sencilla, posibilidad de conocer el detalle
- Facilidad de uso, aprendizaje muy rápido
- Posibilidad de definir diferentes perfiles para cada usuario
- Acceso web
- Libera al departamento de TI de trabajo no productivo

#### Sistemas de fuentes de datos

- Informix
- Multibase
- SQL Server
- Excel

#### Partner de QlikTech

Igarle



## Dos fases de implantación

El despliegue de QlikView se llevó a cabo en dos fases. El primer periodo tuvo lugar a finales de 2007 y duró seis meses, comprendiendo la instalación de un entorno *Standalone* y el análisis, diseño, construcción e implantación de un nuevo sistema de información para seguimiento de la siniestralidad. Posteriormente, a finales de 2009, y sólo tras dos meses, se llevó a cabo una migración completa del sistema a versión *Server*.

Actualmente, la aplicación se encuentra implantada en las áreas Comercial, Asistencial, Control de Gestión y Administración, y Organización y Sistemas en las sedes que la compañía posee en Bilbao, Vitoria y San Sebastián. Son 33 usuarios - entre directivos, jefes de departamento y analistas de áreas de negocio- quienes se han visto ampliamente beneficiados gracias a QlikView.

El despliegue de la aplicación de *Business Intelligence* se realizó en una primera versión como cliente Windows (2007) y a finales de 2009 se procedió a su actualización a la versión *Server*. En la actualidad, se integran fuentes de datos de Informix, Multibase, SQL Server y Excel y el tamaño total de registros es de aproximadamente 2 GB.

## QlikView facilita el análisis y la gestión de la información

Las principales aplicaciones de QlikView dentro de IMQ Seguros se centran en los Sistemas de Información

Comercial, en el campo de Control de la Gestión y en el Área de Control de la Siniestralidad. “La solución BI obtenida analiza datos del Área Comercial basados en nuestra cartera de clientes, permitiendo el desglose y la presentación de los datos, entre otros, por productos, modalidades o zona de captación. Además, ayuda a gestionar la información asociada a los agentes comerciales, ayudándonos a conocer la cartera y producción de cada uno ellos y analizarla a través de múltiples variables”, comenta Javier Garate.

“En el área de Control de Gestión, QlikView nos aporta un sistema de indicadores de seguimiento y control para el apoyo en la toma de decisiones y el control de desviaciones presupuestarias. Asimismo, para el Control de la Siniestralidad, la aplicación define indicadores estándares de actividad que posibilitan el seguimiento de cada especialidad, de la adecuación al presupuesto establecido y de los profesionales que se desvían de los indicadores marcados”, añade el Director de Organización y Sistemas de la compañía.

## Un antes y un después de la aplicación

Javier Garate considera que existen dos puntos de inflexión en la compañía tras la implantación de QlikView. El primero de ellos es que, gracias a la aplicación de inteligencia de negocio, IMQ Seguros obtiene actualmente un modelo único para la obtención y análisis de la información. Para llegar a este modelo



ha sido preciso unificar criterios de negocio, así que, en cierto modo, también nos ha empujado a esta consolidación. El segundo tiene que ver con la mayor credibilidad que tienen los valores manejados por el usuario final, ya que toda la compañía maneja los mismos.

Entre las principales ventajas que ha supuesto el despliegue de QlikView en la compañía, Garate destaca que “gracias a la aplicación, hoy en día se obtienen análisis de datos en un solo repositorio pese a su procedencia de diferentes fuentes. Además, se nos reporta una información única y fiable y se ha producido una descongestión del trabajo no productivo en el departamento de tecnología”. “El Área Asistencial, el Departamento Comercial y Administración se han visto ampliamente beneficiados con la utilización de QlikView”, concluye el Director de Organización y Sistemas.

Javier Garate muestra un grado alto de satisfacción tras la implantación de Qlikview en IMQ Seguros y no duda en recomendar esta solución de BI a otras empresas o áreas de negocio.

“ A través de QlikView se definen indicadores estándares de actividad de especialidades médico-quirúrgicas, posibilitando un seguimiento continuo de cada especialidad, su adecuación al presupuesto establecido y las desviaciones respecto a los indicadores marcados. ”

Javier Garate, Director de Organización y Sistemas, IMQ Seguros